

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



**سامانه جامع تجارت**  
**راهنمای به روزرسانی ثبت سفارش**  
**در بخش درخواست تخصیص ارز**





فهرست مطالب

مقدمه ..... ۳

گام اول ..... ۳

گام دوم ..... ۳

گام سوم ..... ۳

گام چهارم ..... ۴

۴-۱ تأیید به روزرسانی توسط بانک مرکزی ..... ۴

۴-۲ رد به روزرسانی توسط بانک مرکزی ..... ۴

۴-۳ تأیید به روزرسانی منوط به پذیرش شرایط خاص بانک مرکزی ..... ۴

۴-۴ عدم ارسال به روزرسانی در این لحظه ..... ۵

گام پنجم ..... ۵

## مقدمه

بخشی از اطلاعات درخواست تخصیص ارز از اطلاعات پرونده ثبت سفارش تشکیل شده است. بنابراین در صورت ویرایش ثبت سفارش در سامانه جامع تجارت، اطلاعات جدید باید در سامانه جامع ارزی بانک مرکزی نیز به روزرسانی گردد. در صورتی که پرونده ویرایش شده قبلاً درخواست تخصیص ارزی با وضعیت «تخصیص یافته» نداشته باشد، نیازی به به روزرسانی اطلاعات توسط کاربر ندارد و سامانه در هنگام ثبت درخواست جدید اطلاعات بروز شده ثبت سفارش را فراخوانی خواهد کرد اما در صورتی که پرونده حداقل یک درخواست تخصیص ارز با وضعیت «تخصیص یافته» داشته باشد، کاربر باید نسبت به به روزرسانی اطلاعات ثبت سفارش به صورت زیر اقدام نماید:

## گام اول

پس از ورود به حساب کاربری در سامانه جامع تجارت با انتخاب نقش بازرگان (حقیقی، حقوقی) یا نماینده بازرگان، از منوی سمت راست، عملیات ارزی، مدیریت عملیات ارزی بانکی گزینه «درخواست تخصیص ارز» را انتخاب کنید.



## گام دوم

ابتدا شماره ثبت سفارش مورد نظر انتخاب کنید سپس گزینه «به روزرسانی ثبت سفارش» را انتخاب و وارد صفحه به روزرسانی شوید.



## گام سوم

اطلاعات فعلی ثبت سفارش انتخاب شده را مشاهده و بررسی کنید سپس با انتخاب گزینه «اعمال به روزرسانی» درخواست به روزرسانی را نهایی و منتظر مشاهده نتیجه باشید.

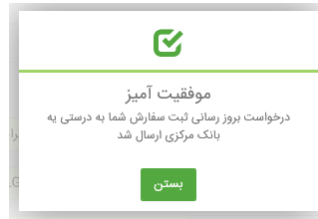


## گام چهارم

نتیجه به‌روزرسانی ثبت‌شده می‌تواند یکی از حالت‌های زیر را داشته باشد:

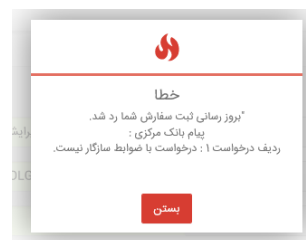
### ۴-۱ تأیید به‌روزرسانی توسط بانک مرکزی

در صورت تأیید درخواست توسط بانک مرکزی، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این صورت درخواست به‌روزرسانی شما جهت تأیید در کارپوشه کاربر بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار خواهد گرفت. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، تمام درخواست‌های فعال (به‌غیر از درخواست‌های «ابطال» و «رد شده») مربوط به ثبت سفارش در منوی اصلی با وضعیت «منتظر بررسی بانک» نمایش داده می‌شوند.



### ۴-۲ رد به‌روزرسانی توسط بانک مرکزی

در صورتی که بانک مرکزی درخواست شما را رد کند، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این پیغام علت رد بیان شده توسط بانک مرکزی نیز به شما نمایش داده خواهد شد. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه، تمام درخواست‌های مربوط به ثبت سفارش در منوی اصلی با همان وضعیت اولیه نمایش داده می‌شوند.



### ۴-۳ تأیید به‌روزرسانی منوط به پذیرش شرایط خاص بانک مرکزی

در صورتی که تأیید درخواست شما از نظر بانک مرکزی منوط به پذیرش شرایط خاصی باشد، پیغام زیر را دریافت خواهید کرد. در این پیغام شرایط خاص بیان شده توسط بانک مرکزی نیز به شما نمایش داده خواهد شد. در این صورت در منوی اصلی تمام درخواست‌های فعال (به‌غیر از درخواست‌های «ابطال» و «رد شده») مربوط به ثبت سفارش با وضعیت «منتظر تأیید ضوابط مشروط» نمایش داده می‌شوند. می‌توانید با انتخاب «جزئیات» مربوط به یکی از این درخواست‌ها، وارد صفحه جزئیات درخواست شده، در فیلد پاسخ به بانک مجدداً شرایط گفته‌شده را مطالعه کنید و با گزینه‌های «تأیید شروط» یا «رد شروط» در پایین صفحه، نتیجه مدنظر خود را اعمال کنید. توجه داشته باشید که در صورت «تأیید» یا «رد» شروط در یکی از درخواست‌ها، نتیجه در تمام درخواست‌های فعال ثبت سفارش اعمال خواهد شد. در صورت تأیید شروط درخواست به‌روزرسانی مجدداً برای بانک ارسال و در کارپوشه کاربر بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار خواهد گرفت.



#### ۴-۴ عدم ارسال به روزرسانی در این لحظه

۱- در صورتی که امکان ارسال درخواست شما در این لحظه وجود نداشته باشد، پیام زیر را دریافت خواهید کرد. در این حالت بعد از بسته شدن صفحه تمام درخواست های فعال (به غیر از درخواست های «ابطال» و «رد شده») مربوط به ثبت سفارش در منوی اصلی با وضعیت «منتظر ارسال به بانک» نمایش داده می شوند. پس از گذشته زمان مناسب و ارسال به روزرسانی توسط سیستم، شما می توانید با مراجعه به منوی اصلی و انتخاب دکمه جزئیات مربوط به هر یک از درخواست ها نتیجه تأیید، رد و یا مشروط شدن به روزرسانی خود از نظر بانک مرکزی را مشاهده نمایید.

### گام پنجم

همان طور که گفته شد، بعد از به روزرسانی ثبت سفارش توسط شما، درخواست به روزرسانی در کارپوشه بانک عامل در سامانه جامع ارزی قرار می گیرد و بعد از تأیید یا رد به روزرسانی توسط کاربر بانک عامل، تمام درخواست های مربوط به ثبت سفارش در منوی اصلی با همان وضعیت اولیه نمایش داده می شوند. چنانچه بانک عامل درخواست شما را بپذیرد و درخواست دارای شرایط خاص باشد تمام درخواست های فعال مربوط به ثبت سفارش ابتدا به وضعیت «منتظر تأیید کارشناس بانک مرکزی» خواهد رفت و بعد از تأیید کارشناس بانک مرکزی در منوی اصلی با همان وضعیت اولیه به شما نمایش داده خواهند شد. بعد از انجام تأییدهای گفته شده به روزرسانی ثبت سفارش در سامانه جامع ارزی با موفقیت به اتمام می رسد. در مدت زمانی که به روزرسانی ثبت سفارش منتظر تأیید بانک عامل یا کارشناس بانک مرکزی باشد شما می توانید با مراجعه به منوی اصلی، با انتخاب دکمه جزئیات مربوط به یک از درخواست های فعال ثبت سفارش، وارد صفحه جزئیات درخواست شوید و با زدن دکمه «انصراف از به روزرسانی» فرایند به روزرسانی را متوقف نمایید. توجه داشته باشید در صورت انجام این کار، تمام درخواست های فعال مربوط به ثبت سفارش به همان وضعیت اولیه خواهند رفت.



**کاربران محترم در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر در فرآیند به روزرسانی ثبت سفارش لطفاً با شماره تلفن ۰۲۱-۲۷۴۷۱۰۱۰ تماس حاصل فرمایید.**